

EuroCIS 2025: HybridLoc von Wanzl – für mehr Kundenservice

Über 50 Prozent der Smartphone-Besitzer in Deutschland haben mittlerweile mindestens eine App eines Lebensmitteleinzelhändlers installiert. Der Mehrwert für App-User sind die Ankündigung von Aktionen, das digitale Führen von Einkaufslisten, Preisvergleiche und individuelle Rabatte. Das elektronische Pfandschloss HybridLoc von Wanzl ermöglicht zudem das Entsperren der Einkaufswagen per App.



Der Einkaufswagen bildet am Store den ersten direkten Kontakt zu der überwiegenden Mehrheit der Einkäufer und ist anschließend der wichtigste Marktbegleiter. Mit HybridLoc erfolgt das Entsperren entweder traditionell per Münze bzw. Chip oder über eine App via NFC (Near Field Communication). Als offener Baustein konzipiert, kann diese Funktion einfach in 3rd-Party-Apps, z. B. von Retailern, integriert werden. Dadurch können sie ihren Kunden einen weiteren, wichtigen Service digital anbieten

und erreichen diese schon vor dem eigentlichen Markteintritt mit personalisierten Produktinformationen, aktuellen Angeboten, Gutscheinen oder Coupons.

Außerdem erhalten Händler wichtige Daten für ihr Einkaufswagenmanagement und zum Einkaufsverhalten ihrer Kunden. Denn jeder einzelne Einkaufswagen mit HybridLoc kann genau getrackt werden. Wo befindet er sich gerade im Markt? Wie oft wurde er benutzt? Wie viele Wagen sind zu welchem Zeitpunkt im Einsatz? Aus den erhobenen Daten lassen sich Handlungsempfehlungen zur Wartung und der Anzahl der Einkaufswagen ableiten. Darüber hinaus können die Laufwege und Aufenthaltszeiten der Kunden in den jeweiligen Marktbereichen innerhalb des kompletten Stores nachverfolgt werden. Entsprechend lassen sich mittelfristig Rückschlüsse für die Optimierung des Warenangebots, von Marketing-Aktionen oder der generellen Gestaltung der Verkaufsfläche ziehen. Zudem kann auf übliche Stoßzeiten genauso wie auf sich ad-hoc bildende Ansammlungen reagiert werden, was zu einem optimierten Personaleinsatz und der Vermeidung von langen Warteschlangen an den Kassen führt. Als übergeordnete Schaltzentrale für die digitalen Features fungiert die Cloud-basierte Softwareplattform wanzl connect®: